

mag.ritchie pettauer [Geschäftsführer]
Homepage: <http://www.pettauer.net>
Firmenadresse: Untere Augartenstraße 16/13
1020 Wien, Österreich
Bankverbindung: Bank Austria, BLZ 12000, Kontonummer 00724394820

p*n*c - **pettauer.net consulting**
E-Mail: ritchie@pettauer.net
Str.Nr.: 099/9132
UID: ATU57137413

Datum: 01.09.2006

p*n*c – pettauer.net consulting

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Umfang und Geltungsbereich

1.1 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von p*n*c - pettauer.net consulting, www.pettauer.net, Firmenanschrift: Untere Augartenstrasse 16/13, 1020 Wien, im Weiteren p*n*c genannt –, gelten für alle Produkte, Lieferungen und Dienstleistungen, die p*n*c gegenüber dem Vertragspartner erbringt, und regeln die Erbringung und Durchführung aller derzeitigen und zukünftigen Leistungen zwischen den Vertragspartnern.

1.2 p*n*c liefert oder leistet ausschließlich zu diesen AGB, entgegenstehende Bedingungen des Kunden/Auftraggeber werden von p*n*c nicht anerkannt. Mündliche Nebenabreden zwischen den Vertragsparteien wurden nicht getroffen, nachträgliche Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Der mündliche Verzicht auf die Schriftform wird einvernehmlich ausgenommen.

1.3 Es gilt stets die auf der Website von p*n*c unter der Adresse <http://www.pettauer.net/agb.pdf> zum Download angebotene Fassung der AGB als Vertragsbestandteil der mit p*n*c abgeschlossenen Verträge.

1.4 p*n*c weist ausdrücklich darauf hin, dass Leistungen Dritter (z.B. Webpace-Provider, Druckereien, Bildagenturen, Softwarehersteller etc.) deren Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen. Wir empfehlen diese unbedingt einzusehen!

2. Honorar und Zahlungsbedingungen

2.1 Es gelten die im Anbot oder der Rechnung angeführten Preise. Die Versendung des Anbots bzw. der Rechnungen erfolgt durch elektronische Mitteilung (E-Mail) an den Vertragspartner. Sollte dies von Seiten des Vertragspartners nicht möglich oder erwünscht sein, ist p*n*c berechtigt, zusätzlich pro Versendung EUR 5,00 für Porto und Spesen in Rechnung zu stellen.

mag.ritchie pettauer [Geschäftsführer]
Homepage: <http://www.pettauer.net>
Firmenadresse: Untere Augartenstraße 16/13
1020 Wien, Österreich
Bankverbindung: Bank Austria, BLZ 12000, Kontonummer 00724394820

p*n*c - **pettauer.net consulting**
E-Mail: ritchie@pettauer.net
Str.Nr.: 099/9132
UID: ATU57137413

2.2 Bei Projekten, für deren Fertigstellung mehr als ein Monat anberaumt wird, wird die vereinbarte Gesamtsumme durch die anberaumten Monate geteilt und monatlich in Rechnung gestellt.

2.3 Längerfristige Aufträge (Wartungs- und Betreuungsverträge o.ä.) werden bei monatlichen Entgelten bis EUR 100,- halbjährlich im Voraus in Rechnung gestellt, höhere monatliche Beträge quartalsweise

2.4 Alle Rechnungen von p*n*c sind innerhalb von vier Wochen nach Erhalt, ohne Skonto oder sonstiger Abzüge, zur Zahlung zu bringen, sofern auf der Rechnung nichts anderes ausgewiesen ist.

2.5 p*n*c ist berechtigt, bei Zahlungsverzug des Auftraggebers oder Stundung Verzugszinsen – laut geltendem Recht – in Rechnung zu stellen. Weiters ist p*n*c berechtigt, alle daraus entstehenden Kosten und Spesen, insbesondere die Kosten des notwendigen Einschreitens von Inkassounternehmen und Anwälten, zusätzlich zu verrechnen.

2.6 Bei Nichtbegleichung von Rechnungen oder Zahlungsverzug, die über das Zahlungsziel hinaus fällig werden, kann p*n*c erbrachte Leistungen bis zur Rechnungsbegleichung entziehen bzw. bei Internetprojekten diese vom Netz nehmen, wenn sicherheitstechnische Gründe bzw. die Einspielung von Updates dies erforderlich machen.

2.7 Der laufende Auftrag kann bei Zahlungsverzug trotz Mahnfrist außerordentlich gekündigt werden. In diesem Fall ist p*n*c berechtigt, vom Auftraggeber die auf die verbleibende Mindestlaufzeit entfallenen Nutzungsentgelte als Schadensersatz zu verlangen.

2.8 Leistungen Dritter werden, sofern nicht anders vereinbart, separat in Rechnung gestellt und können unter Umständen anders lautenden Zahlungsbedingungen unterliegen.

3. Preisgültigkeit

3.1 Es gelten die im Angebot angeführten Preise, insofern es sich nicht ausdrücklich um einen Kostenvoranschlag handelt. Eine Erweiterung des Auftragsvolumens, speziell nach Kostenvoranschlaglegung, kann eine Erhöhung des Kostensatzes zur Folge haben.

3.2 Folgekosten, die z.B. durch die Verwendung des Internet beim Kunden/Auftraggeber entstehen (Telefongebühren usw.) werden vom Kunden/Auftraggeber selbst getragen.

3.3 Kosten für Leistungen Dritter (Webpace-Provider, Druckereien, Bildagenturen, Softwarehersteller etc.) werden, insofern nicht anders vereinbart, separat zugestellt und sind vom Kunden/Auftraggeber selbst zu tragen.

mag.ritchie pettauer [Geschäftsführer]
Homepage: <http://www.pettauer.net>
Firmenadresse: Untere Augartenstraße 16/13
1020 Wien, Österreich
Bankverbindung: Bank Austria, BLZ 12000, Kontonummer 00724394820

p*n*c - **pettauer.net consulting**
E-Mail: ritchie@pettauer.net
Str.Nr.: 099/9132
UID: ATU57137413

4. Leistungserbringung und Gewährleistung

4.1 Ein Auftrag kommt nur durch schriftliche oder elektronische (E-Mail) Bestätigung mit p*n*c zustande. Dies gilt ebenso für alle Änderungen oder Ergänzungen.

4.2 Alle für die Projektumsetzung notwendigen Unterlagen (Texte, Bilder, Videos, Tondokumente) werden p*n*c in elektronischer Form (E-Mail, Web-Downloads, CD-ROM, USB-Stick etc.) so übermittelt, dass p*n*c sie problemlos verwenden kann (gängige Formate, kein Passwortschutz, u.ä.m.). Andernfalls trägt der Auftraggeber die zusätzlichen Kosten für die elektronische Erfassung oder Herstellung.

4.3 Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, welche p*n*c die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen – hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, der Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways verschiedener Betreiber – hat p*n*c keinesfalls zu vertreten. Die Leistungserbringung erfolgt nach Wegfall der von p*n*c nicht zu vertretenden Störungen zuzüglich einer angemessenen Nachfrist.

4.4 Eine Kündigung von längerfristigen Aufträge (Wartungs- und Betreuungsverträge, Mietdienstleistungen o.ä.) ohne Mindestlaufzeit ist für beide Seiten unter Einhaltung einer Frist von 10 Werktagen zum Monatsende zulässig, für solche mit Mindestlaufzeiten ist zum Ende der Laufzeit unter Einhaltung einer Frist von 3 Monaten möglich. Die Kündigungserklärung muss p*n*c schriftlich zugestellt werden.

4.5 Erfolgt keine schriftliche Kündigung, verlängert sich die Vertragslaufzeit automatisch um ein weiteres Jahr, sofern diese nicht als "befristet" vereinbart wurde.

4.6 Nach Beendigung der Mindestlaufzeit ist p*n*c berechtigt, die Preise dem Markt entsprechend zu ändern. Jede Preisänderung wird den Auftraggebern 3 Monate vor Inkrafttreten schriftlich mitgeteilt.

4.7 Das Recht auf Auflösung des Vertrages aus wichtigen Gründen mit sofortiger Wirkung bleibt unberührt. Wichtige Gründe hiefür liegen vor, wenn:

- konkrete Verdachtsmomente auf strafrechtsrelevante Aktivitäten des Auftraggebers, insbesondere Volksverhetzung, Diskriminierung von anderen aufgrund Abstammung, Geschlecht, Rasse, Religion oder Weltanschauung vorliegen,
- Daten in jeglicher Form ohne nachgewiesenes Einverständnis des Berechtigten veröffentlicht werden oder Datenschutzbestimmungen missachtet werden,
- der Vertragspartner gegen wesentliche Bestimmungen dieser AGBs, des Vertrages oder Gesetzesbestimmungen verstößt,

mag.ritchie pettauer [Geschäftsführer]
Homepage: <http://www.pettauer.net>
Firmenadresse: Untere Augartenstraße 16/13
1020 Wien, Österreich
Bankverbindung: Bank Austria, BLZ 12000, Kontonummer 00724394820

p*n*c - **pettauer.net consulting**
E-Mail: ritchie@pettauer.net
Str.Nr.: 099/9132
UID: ATU57137413

- der Vertragspartner gegen die "Netiquette" und die allgemein akzeptierten Standards der Netzbenutzung verstößt, wie auch durch ungebetenes Werben und Spamming, die Benutzung des Dienstes zur Übertragung von Drohungen, pornographischen Inhalten, Belästigungen oder Schädigung anderer Teilnehmer,
- über das Vermögen des Vertragspartners ein Ausgleichs-, Konkurs- oder Vorverfahren eröffnet wird oder die Eröffnung eines derartigen Verfahrens mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wird,
- der Auftraggeber bei Vertragsabschluss unrichtige Angaben macht oder Umstände verschwiegen hat, deren Kenntnis p*n*c vom Abschluss des Vertrages abgehalten hätte, insbesondere Urheberrechtsverletzungen dritter,
- der Beginn oder die Weiterführung von Leistungen aus Gründen, die der Vertragspartner zu vertreten hat, unmöglich oder trotz Setzung einer angemessenen Nachfrist weiter verzögert wird,
- Zahlungsverzug laut den AGB vorliegt.

4.8 Für Leistungen, welche nicht von p*n*c, sondern über Vermittlung durch Dritte erbracht werden, übernimmt p*n*c keine Gewähr.

5. Kundenverpflichtung

5.1 Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle für die Projektumsetzung notwendigen Unterlagen (Texte, Bilder, Videos, Tondokumente) an p*n*c in elektronischer Form (E-Mail, Web-Downloads, CD-ROM, USB-Stick etc.) so zu übermitteln, dass p*n*c sie problemlos verwenden kann (gängige Formate, kein Passwortschutz, u.ä.m.). Andernfalls trägt der Auftraggeber die zusätzlichen Kosten für die elektronische Erfassung oder Herstellung.

5.2 p*n*c weist den Vertragspartner ausdrücklich auf die Vorschriften des Pornographiegengesetzes, das Verbotsgesetz und die einschlägigen Bestimmungen des Strafgesetzbuches hin, wonach die Übermittlung, Verbreitung und Ausstellung bestimmter Inhalte gesetzlichen Beschränkungen unterliegt. Der Vertragspartner verpflichtet sich zur Einhaltung dieser Rechtsvorschriften und zur Übernahme der alleinigen Verantwortung für die Einhaltung dieser Vorschriften.

5.3 Der Vertragspartner verpflichtet sich weiters, p*n*c von jedem Schaden frei zu halten, der sonst durch die von ihm in Verkehr gebrachten Daten entsteht, insbesondere durch Verfahren wegen übler Nachrede, Beleidigung, Kreditschädigung, wegen Verletzungen des Mediengesetzes und Urheberrechtsgesetzes.

5.4 Nach der Veröffentlichung der Seiten des Auftraggebers im Internet, oder Präsentation der für den Druck vorbereiteter Unterlagen, ist dieser verpflichtet eventuelle Mängel innerhalb von 14 Arbeitstagen p*n*c mitzuteilen. Der Tag der Veröffentlichung bzw. der Präsentationstag wird dem Auftraggeber nach Fertigstellung umgehend mitgeteilt.

mag.ritchie pettauer [Geschäftsführer]
Homepage: <http://www.pettauer.net>
Firmenadresse: Untere Augartenstraße 16/13
1020 Wien, Österreich
Bankverbindung: Bank Austria, BLZ 12000, Kontonummer 00724394820

p*n*c - **pettauer.net consulting**
E-Mail: ritchie@pettauer.net
Str.Nr.: 099/9132
UID: ATU57137413

5.5 Die Nutzung und/oder Weitergabe der von p*n*c erbrachten Dienstleistungen durch und/oder an Dritte (nicht Vertragspartner) bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von p*n*c. Ausgenommen davon sind Leistungen welche eigens zu diesem Zwecke erbracht wurden.

5.6 Zufern nicht anders vereinbart, verbleiben alle Urheberrechte (z.B. Objekte, Texte, Scripte, Bilder) bei p*n*c. Der Auftraggeber erhält – nach Bezahlung – die Nutzungsrechte. Jede Weitergabe an bzw. Nutzung durch Dritte bedarf der ausdrücklichen, schriftlichen Zustimmung von p*n*c.

p*n*c weist nachdrücklich darauf hin, dass nach österreichischen und europäischen UrheberR eine vollständige Abtretung der UrheberR an einem Werk nicht möglich ist, sondern nur definierte Nutzungsrechte abgetreten werden können.

5.7 Der Kunde verpflichtet sich, mit allen von p*n*c im Rahmen einer Auftragserteilung erhaltenen Zugangsdaten (z.B. zu projektinternen Dokumenten auf Servern von p*n*c, zu projektbegleitenden Diskussionsforen etc.) sorgsam umzugehen und diese unter keinen Umständen Dritten zur Verfügung zu stellen.

6. Datensicherung und Datenschutz.

6.1. Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen des TKG ist p*n*c berechtigt, personenbezogene Vermittlungsdaten für Zwecke der Verrechnung zu speichern. Nicht personenbezogene Verbindungsdaten und sonstige Logs können zum Schutz eigener und fremder Rechner gespeichert und ausgewertet sowie zur Behebung technischer Mängel verwendet werden. Inhaltsdaten werden weder ausgewertet, noch über das technische Mindestmaß hinaus zwischengespeichert.

6.2 p*n*c ergreift alle technisch möglichen und bekannten Maßnahmen, um die bei ihr gespeicherten Daten zu schützen. p*n*c ist jedoch nicht dafür verantwortlich, wenn es jemandem gelingt auf rechtswidrige Art und Weise an diese Daten heranzukommen und sie weiter zu verwenden. Die Geltendmachung von Schäden der Vertragspartei oder Dritter gegenüber p*n*c aus einem derartigen Zusammenhang wird einvernehmlich ausgeschlossen.

6.3 Sollte es im Rahmen eines Auftrages notwendig sein, Inhalts- oder Kundendaten an Dritte weiterzugeben (z.B. Druckerei), so erfolgt dies ausschließlich nach Rücksprache mit dem Kunden/Auftraggeber sowie mit dessen Einverständnis.

6.4 p*n*c haftet nicht für Schäden, welche durch ungenügenden Datenschutz Dritter entstehen.

mag.ritchie pettauer [Geschäftsführer]
Homepage: <http://www.pettauer.net>
Firmenadresse: Untere Augartenstraße 16/13
1020 Wien, Österreich
Bankverbindung: Bank Austria, BLZ 12000, Kontonummer 00724394820

p*n*c - **pettauer.net consulting**
E-Mail: ritchie@pettauer.net
Str.Nr.: 099/9132
UID: ATU57137413

7. Haftungsausschluss

7.1 p*n*c ist nicht verpflichtet, die Inhalte von Publikationen des Kunden/Auftraggebers rechtlich zu prüfen. Falls ein Verstoß gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten vorliegt, behält sich p*n*c vor, von einem eventuell bereits geschlossenen Vertrag zurück zu treten.

7.2 Der Auftraggeber trägt die volle Verantwortung und Haftung für den Inhalt seines Auftrages und stellt p*n*c von allen wettbewerbs- und urheberrechtlichen sowie sonstigen Ansprüchen Dritter frei.

7.3 p*n*c haftet nicht für Leistungen Dritter, insbesondere für Mängel von verwendeter Software, sofern diese trotz umsichtiger Prüfung im vorhinein nicht erkennbar waren. Dies gilt insbesondere für allfällige Mängel verwendeter Open Source Software.

7.4 p*n*c verwendet Open Source Software diverser Programmierer und verpflichtet sich, die jeweils verwendeten Programme nach bestem Wissen und Gewissen zu prüfen. Eine Haftung für Schäden, die durch nicht vorhersehbare Mängel von Drittsoftware entstehen, besteht gegenüber p*n*c in keinem Fall.

7.5. Für Schäden, die durch unerlaubte Weitergabe von Kundenpasswörtern entstehen, haften p*n*c nur dann, wenn ein (Teil)Verschulden Dritter völlig auszuschließen ist.

8. Erfüllungsort und Gerichtsstand

8.1 Für die Verträge gilt ausschließlich österreichisches Recht.

8.2 Als Gerichtsort gilt Wien/Österreich.

9. Sonstiges

9.1 Alle Erklärungen von p*n*c können auf elektronischem Weg an die Vertragspartner gerichtet werden.

9.2 Sollte eine der vorstehenden Bedingungen ungültig sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der Übrigen nicht.

9.3 Es wird nochmals ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei Leistungen Dritter ausschließlich deren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Anwendung gelangen. Wir empfehlen, sich unbedingt hiervon in Kenntnis zu setzen, da dezidiert gravierende Unterschiede im Bereich erbrachter Leistungen und damit

mag.ritchie pettauer [Geschäftsführer]
Homepage: <http://www.pettauer.net>
Firmenadresse: Untere Augartenstraße 16/13
1020 Wien, Österreich
Bankverbindung: Bank Austria, BLZ 12000, Kontonummer 00724394820

p*n*c - **pettauer.net consulting**
E-Mail: ritchie@pettauer.net
Str.Nr.: 099/9132
UID: ATU57137413

verbundenen Vertragsbestimmungen sowie Vertragslaufzeiten Geltung finden können.